

Algemene Voorwaarden Amazone Counselling

Definities

1. Amazone Counselling: opdrachtneemster, eenmanszaak te Den Haag, KvK-nr. 780566589, die diensten levert in de vorm van een inspanningsverplichting en producten op basis van verkoop;
2. Opdrachtgever: de afnemer of koper van een dienst en/of product van Amazone Counselling;
3. Dienst: counselling, training, workshop;
4. Product: een aan een dienst gerelateerd product;
5. Overmacht: een niet aan Amazone Counselling toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Amazone Counselling kan worden gevergd;
6. Schriftelijk: op papier, via e-mail, per sms of whatsapp-bericht.

Geheel van afspraken

1. Amazone Counselling houdt zich aan [de ethische code](#) van de Academie voor Counselling en Coaching.
2. Mocht Amazone Counselling tijdens de opdracht ziektebeelden vermoeden die buiten haar werkerrein of deskundigheid vallen, dan zal Amazone Counselling dat melden en doorverwijzen naar een deskundige.
3. Amazone Counselling maakt vooraf schriftelijk opdracht-specifieke afspraken met opdrachtgever.
4. Als een overeenkomst langer dan een jaar doorloopt, is Amazone Counselling gerechtigd de afgesproken tarieven in redelijkheid te verhogen conform het CBS indexcijfer "Contractuele loonkosten, commerciële dienstverlening", zoals dat wordt gepubliceerd op www.cbs.nl.
5. De opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden, de Ethische Code van de Academie voor Counseling en Coaching en overige schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid of wijziging van een oorspronkelijke afspraak, geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Opdrachtgever en Amazone Counselling houden wederzijds informatie geheim over elkaars persoonlijke gegevens, bedrijf, personeel, processen en klanten, tenzij deze informatie al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
2. Amazone Counselling mag voor reclaimedoeleinden refereren aan opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Amazone Counselling geen vertrouwelijke informatie openbaart.

Beperking aansprakelijkheid

1. Amazone Counselling is alleen aansprakelijk voor directe schade aan opdrachtgever als er sprake is van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet aan de zijde van Amazone Counselling.
2. Amazone Counselling is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en verminderde goodwill.

3. Amazone Counselling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals het niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie.
4. De totale aansprakelijkheid van Amazone Counselling omvat in geen geval meer dan het bedrag dat Amazone Counselling en opdrachtgever voor de lopende opdracht zijn overeengekomen.

Overmacht

1. In geval van tijdelijke overmacht komt Amazone Counselling de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na.
2. Opdrachtgever en Amazone Counselling kunnen na overmacht de afspraken beiden herzien.
3. Amazone Counselling is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Amazone Counselling heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Amazone Counselling ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever mag deze werken dus niet zonder toestemming van Amazone Counselling bewerken, verveelvoudigen of openbaar maken. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht van opgeleverde werken.

Betaling

1. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Als een opdrachtgever niet binnen die termijn betaalt, brengt Amazone Counselling 15% van de openstaande factuur als incassokosten extra in rekening, met een minimum van EUR 40,00. Als opdrachtgever daarna in verzuim raakt, rekent Amazone Counselling daarnaast juridische en proceskosten.
2. Niet tijdige betaling geeft opdrachtnemer het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en/of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.

Annuleren

Als opdrachtgever een reeds geplande dienst annuleert, betaalt opdrachtgever het volgende percentage van het overeengekomen bedrag:

- bij annulering tot twee weken voor aanvang uitvoering: 0%
- bij annulering vanaf 1 week tot 48 uur voor aanvang uitvoering: 50%
- bij annulering vanaf 48 uur voor aanvang uitvoering: 75%

Klachten en toepasselijk recht

1. Een dienst van Amazone Counselling is persoonsgebonden en werkt dus niet voor anderen. Omdat het bij een dienst een inspanningsovereenkomst betreft en Amazone Counselling niet kan nagaan in hoeverre opdrachtgever adviezen en/of instructies opvolgt (of in hoeverre andere factoren van invloed zijn op het resultaat bij opdrachtgever), kan Amazone Counselling hierover geen garantie afgeven. Wel kan Amazone Counselling gehouden worden aan het leveren van een kwaliteit die van

- een deskundige op het gebied van de geleverde diensten redelijkerwijze mag worden verwacht.
2. Klachten dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan Amazone Counselling te worden gemeld, daarna wordt opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Opdrachtgever dient Amazone Counselling een redelijke termijn te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.
 3. Het melden van klachten schort een eventuele betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
 4. Is een klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan opdrachtgever zich daarna wenden tot klacht@solopartners.nl en tot de Geschillencommissie Zorggeschil (te Wolvega).
 5. Het geheel van afspraken met Amazone Counselling valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.

Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden staan vermeld op de website van Amazone Counselling en zijn in te zien of te verkrijgen op het praktijkadres van de opdrachtnemer.
2. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.